

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
департамента по образованию
администрации Волгограда
И.А.Радченко



(подпись)

(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 15 ТРАКТОРЗАВОДСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.		О.П.Андреева, заведующий		

«Интернет» и формату представления информации», Постановлению Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, участвующими в образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,					
---	--	--	--	--	--

дополнительным общееобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139. - подраздел «Образование» не содержит информации о календарном учебном графике, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании; - в подразделе «Материально техническое оснащение» о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - подраздел «Платные услуги» содержит образец договора об оказании платных образовательных услуг; - подраздел «Финансово ответственная деятельность» не содержит информации об объеме разональной деятельности в пределах бюджетных ассигнований и по договорам об образовании; - подраздел «Вакансии» не содержит информации о численности штат для приема (перевода) за счет					
---	--	--	--	--	--

бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.				
– подраздел «Доступная среда» не содержит информации о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных образовательных средств обучения инклюзивного и индивидуального пользования;				

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

в соответствии с приказом Министерства образования и науки от 09.11.2015 № 1309 «Об	Обеспечить организации доступности,	в условиях позволяющие	О.П.Андреева, заведующий	
---	-------------------------------------	------------------------	--------------------------	--

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: 1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, помещений, с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие специальных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг		О.П.Андреева, заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг		О.П.Андреева, заведующий		
--	---	--	--------------------------	--	--

Заведующий МОУ Детский сад № 15



О.П.Андреева